

# Politique de protection des données à caractère personnel

## 1. Objet

Cette rubrique illustre l'engagement de la société TRAQUEUR, société anonyme à directoire et conseil de surveillance au capital de 2.520.423,72 euros, identifiée sous le numéro 412 027 492 RCS Nanterre, dont le siège social est situé, 25, quai Gallieni, à Suresnes (92150), eu égard au respect de votre vie privée et à la protection des données à caractère personnel vous concernant, et qui sont collectées et traitées à l'occasion de votre utilisation au Site et/ou aux services de TRAQUEUR dans les conditions visées au sein des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente des services de TRAQUEUR (les "Données").

TRAQUEUR s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement des données à caractère personnel. Le Site a fait l'objet de plusieurs déclarations préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et travaille actuellement à la mise en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données « RGPD ».

## 2. Données collectées

Les Données collectées et ultérieurement traitées sont celles que vous nous transmettez volontairement via le site web ([www.traqueur.com](http://www.traqueur.com)) ou sur l'espace abonné ([www.mytraqueur.fr](http://www.mytraqueur.fr)) et concernent, a minima, votre identifiant, votre civilité, vos nom et prénom, votre adresse postale et une adresse de messagerie électronique valide.

Lorsque vous utilisez le Site et les services de TRAQUEUR, certaines Données sont collectées automatiquement notamment des données techniques (tel que l'adresse IP de votre ordinateur ou les informations de votre carte SIM (présence et numéro de carte) et l'IMSI de vos appareils mobiles, ou encore la position de votre véhicule : latitude, longitude, vitesse, cap, VIN du véhicule) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que vous faites des pages du Site, des publicités affichées sur le Site et des fonctionnalités des services de TRAQUEUR, à l'exclusion de toute autre.

Les Données que vous nous transmettez volontairement et qui sont identifiées comme étant obligatoires au sein du Formulaire, sont nécessaires aux fins de bénéficier des fonctionnalités du Site et des services de TRAQUEUR (notamment pour l'accès au Site et aux services de TRAQUEUR).

Les Données que vous nous transmettez volontairement (obligatoires ou non) ainsi que les Données collectées automatiquement par le Site permettent (i) de personnaliser et améliorer votre utilisation du Site et des services de TRAQUEUR, (ii) d'assurer la fourniture des services de TRAQUEUR, le cas échéant, (iii) de personnaliser l'offre publicitaire qui vous est proposée par TRAQUEUR ou ses partenaires sur le Site ou les sites internet de ses partenaires, (iv) d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation du Site, des services de TRAQUEUR et des publicités affichées sur le Site. Les Données pourront aussi permettre à TRAQUEUR de vous envoyer des lettres d'information (« newsletter » et offres promotionnelles) de TRAQUEUR à l'adresse de courrier électronique telle que renseignée et, le cas échéant, modifiée par vous-même.

Si vous ne souhaitez plus recevoir ces newsletters ou notifications, vous pouvez à tout moment vous désabonner en cliquant sur le lien prévu à cet effet en bas de chaque courriel promotionnel ou en modifiant vos Données à partir de votre compte, rubrique « Infos abonnements » sur l'espace abonné.

Ces Données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles TRAQUEUR est soumise.

### **3. Destinataires des données**

Vos Données peuvent faire l'objet d'une communication à nos sous-traitants, afin de vous envoyer des lettres d'information. Ces derniers traitent vos données conformément à la législation applicable et préalablement définie dans le premier article de la présente Politique.

TRAQUEUR ne communique jamais les données personnelles de géolocalisation à des tiers, sauf réquisition de justice, application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente.

Dans le cadre de la gestion de votre abonnement, vos Données peuvent être transmises aux sociétés chargées de la gestion, de l'exécution et du traitement des opérations de paiement.

Dans le cadre de l'envoi de newsletters, de courriels, de SMS, courriers ou notifications, vos Données peuvent être transmises à nos partenaires chargés de la gestion, du traitement et de l'envoi des newsletters et notifications de TRAQUEUR.

Dans le cadre du traitement de vos Données à des fins de personnalisation de l'offre publicitaire qui vous est proposée par TRAQUEUR ou ses partenaires, vos Données pourront être transférées à ses partenaires ou à des prestataires de service chargés de l'analyse et du traitement de vos Données pour le compte de TRAQUEUR ou de ses partenaires.

### **4. Transfert de vos Données**

Dans l'hypothèse où vous avez souscrit aux services de TRAQUEUR par l'intermédiaire d'un partenaire de TRAQUEUR, certaines de vos Données peuvent faire l'objet d'un transfert via ces partenaires. Vous êtes informé que la politique de confidentialité de ces partenaires est disponible sur leur site internet respectif et régit le traitement de vos Données par ces partenaires.

Enfin, vous êtes informé que, afin de vous permettre de recevoir les newsletters ou notifications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. TRAQUEUR vous informe que le transfert de vos données est effectué dans le respect des dispositions de la Loi informatique et liberté et notamment des articles 68 et 69 de cette Loi.

### **5. Sécurité des Données**

TRAQUEUR attache une importance toute particulière à la sécurité de vos Données et met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

## **6. Conservation des données**

Les Données sont stockées chez l'hébergeur du Site identifié au sein des **Mentions Légales** et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant.

Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelle que nature que ce soit.

## **7. Vos droits**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et d'effacement des données personnelles vous concernant. Vous pouvez exercer ceux-ci, sur demande écrite adressée à TRAQUEUR, en contactant notre service client au **01 56 97 70 00** ou en adressant un courriel à **gdpr@moncoyote.com**

Pour votre droit de rectification, vous pouvez vous connecter sur votre espace abonné sur mytraqueur.fr afin de modifier vos informations personnelles.

\*\*\*

## **Information concernant les Systèmes de Collecte de Données**

Cette rubrique vous informe de vos droits et des choix que vous pouvez faire. Un Système de Collecte de Données est un cookie, une balise, un tag, un pixel invisible ou tout autre système capable de stocker et/ou collecter des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, etc) et/ou de votre activité sur les publicités affichées sur le Site.

Lors de l'utilisation du site traqueur.com et/ou mytraqueur.fr et/ou emanager.traqueur.fr et/ou ouetelle.traqueur.fr (le « Site ») et selon les choix que vous avez exprimés, des Systèmes de Collecte de Données peuvent être installés sur votre terminal.

### **1. Par qui sont déposés ces Systèmes de Collecte de Données ?**

Les Systèmes de Collecte de Données peuvent être déposés par nous ou par certains de nos partenaires.

### **2. Pourquoi sont déposés ces Systèmes de Collecte de Données ?**

Des Systèmes de Collecte de Données nécessaires au fonctionnement du Site et de nos services. Ils nous permettent de mémoriser des informations relatives à votre inscription ou accès à notre Site et nos services, de mettre en œuvre des mesures de sécurité ou encore d'adapter la présentation du Site aux préférences d'affichages de votre terminal (langue, système d'exploitation, etc.). Ces Systèmes de Collecte de Données vous permettent aussi d'accéder à votre espace personnel sur le Site.

Des Systèmes de Collecte de Données de mesure d'audience. Ces Systèmes de Collecte de Données permettent d'établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des

divers éléments composant le Site (pages et contenus visités, parcours), de faire des études afin d'améliorer le contenu du Site ainsi que nos services.

Des Systèmes de Collecte de Données publicitaires. Ces Systèmes de Collecte de Données permettent d'analyser votre utilisation du Site afin de vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêt sur des sites de partenaires. Ces Systèmes de Collecte de Données permettent plus particulièrement (i) de comptabiliser et identifier les publicités affichées, (ii) de comptabiliser le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité et (iii), le cas échéant, de suivre les actions ultérieures effectuées par ces utilisateurs sur les pages auxquelles mènent ces publicités.

TRAQUEUR peut aussi être amené à donner accès aux Données collectées à travers les Systèmes de Collecte de Données à des partenaires afin que ceux-ci puissent faire des études comportementales de consommateurs.

### 3. Quels sont vos choix ?

Vous pouvez à tout moment exprimer et modifier vos souhaits en matière de Systèmes de Collecte de Données.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce que des Systèmes de Collecte de Données de TRAQUEUR ou de tiers soient enregistrés ou rejetés, de manière ponctuelle ou définitive. Il est possible que le paramétrage que vous choisirez soit susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services du Site nécessitant l'utilisation de Systèmes de Collecte de Données.

TRAQUEUR décline toute responsabilité concernant les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site ou de nos services résultant de l'impossibilité pour TRAQUEUR d'enregistrer ou de consulter les Systèmes de Collecte de Données nécessaires au fonctionnement du Site que vous auriez refusés ou supprimés. Afin d'exercer vos choix selon les différents navigateurs, vous pouvez consulter les pages suivantes :

- Internet Explorer™ : <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Safari™ : <http://www.apple.com/support/mac-apps/safari/>
- Chrome™: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=fr&hlrm=en&answer=95647>
- Firefox™: <http://support.mozilla.org/fr/kb/Activer%20et%20d%C3%A9sactiver%20les%20cookies>
- Opera™ : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Vous pouvez également paramétrer votre navigateur afin que celui-ci envoie un code indiquant aux sites Web que vous ne souhaitez pas être suivis (option « Do No Track »). Pour :

1. Si vous utilisez le navigateur Internet Explorer de Microsoft  
<http://support.microsoft.com/kb/196955/fr>

Dans Internet Explorer, cliquez sur le bouton Outils, puis sur Options Internet. Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquez sur Paramètres. Cliquez sur le bouton Afficher les fichiers. Cliquez sur l'en-tête de colonne Nom pour trier tous les fichiers dans l'ordre alphabétique, puis parcourez la liste pour atteindre les fichiers commençant par le préfixe Cookie. (Tous les cookies possèdent ce préfixe et contiennent habituellement le nom du site

Web qui a créé le cookie). Sélectionnez-le ou les cookies comprenant le nom Traqueur et supprimez-les. Fermez la fenêtre qui contient la liste des fichiers, puis cliquez deux fois sur OK pour retourner dans Internet Explorer.

2. Si vous utilisez le navigateur Firefox de Mozilla

<https://support.mozilla.org/fr/kb/cookies-informations-sites-enregistrent?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Allez dans l'onglet Outils du navigateur puis sélectionnez le menu Options. Dans la fenêtre qui s'affiche, choisissez Vie privée et cliquez sur Affichez les cookies. Repérez les fichiers qui contiennent le nom Traqueur. Sélectionnez-les et supprimez-les.

3. Si vous utilisez le navigateur Safari d'Apple

[https://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)

Dans votre navigateur, choisissez le menu Edition > Préférences. Cliquez sur Sécurité. Cliquez sur Afficher les cookies. Sélectionnez les cookies qui contiennent le nom Traqueur et cliquez sur Effacer ou sur Tout effacer. Après avoir supprimé les cookies, cliquez sur Terminé.

4. Si vous utilisez le navigateur Google Chrome de Google

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Cliquez sur l'icône du menu Outils. Sélectionnez Options. Cliquez sur l'onglet Options avancées et accédez à la section "Confidentialité". Cliquez sur le bouton Afficher les cookies. Repérez les fichiers qui contiennent le nom Traqueur. Sélectionnez-les et supprimez-les. Cliquez sur Fermer pour revenir à votre navigateur. Vous avez également la possibilité de paramétrer la gestion des cookies depuis une plateforme proposée par des professionnels de la publicité.

Nous utilisons le service Google Analytics, si vous ne souhaitez pas que Google Analytics recueille ou utilise vos informations, vous pouvez vous désinscrire à partir de la page suivante : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=None>

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur les Systèmes de Collecte de Données, vos droits et la façon de les bloquer, vous pouvez consulter le site <http://www.youronlinechoices.eu/> ou celui de la CNIL à l'adresse <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>